

1. ¿Developmental Services Ontario (DSO) ofrece servicios de desarrollo para adultos?

No. DSO no ofrece ningún servicio, sino que es el punto de acceso para los servicios y apoyos para el desarrollo de adultos financiados por el Ministerio de la Infancia, de Servicios Sociales y de la Comunidad (MCCSS). Debe hacer la solicitud a través de DSO para ver si es elegible para recibir servicios.

2. ¿Qué servicios puedo solicitar?

Hay muchos servicios diferentes ofrecidos en toda la provincia. Algunos de los servicios que pueden estar disponibles en su área incluyen:

- ayudas de vivienda
- apoyos para ayudarle a participar en la comunidad
- Programa de Trabajadores de Servicios de Protección para Adultos
- alivio para sus cuidadores
- apoyos clínicos y especializados
- Programa Passport

3. ¿Cómo puedo saber si soy elegible para los servicios?

Para aplicar a los servicios, debe probar que tiene una discapacidad de desarrollo, vive en Ontario, y tiene 18 años. Tendrá que mostrarnos diferentes documentos para esto. Debe enviar los resultados de su evaluación psicológica para demostrar que usted tiene una discapacidad del desarrollo. Si no se ha hecho una evaluación psicológica, hable con el DSO de su área. Ellos revisarán las opciones con usted. Si es elegible para recibir servicios, recibirá una carta por correo confirmando su elegibilidad y pasará a la siguiente etapa, en la que completará el proceso de solicitud.

4. Soy elegible, ¿qué viene luego?

Una vez que reciba una carta de DSO informándole si es elegible para recibir servicios de MCCSS, estará conectado a un asesor de DSO en su área. El asesor establecerá 2 reuniones con usted para ayudarle a completar un paquete de solicitud y determinar el nivel de apoyo que necesita. Cada reunión durará aproximadamente 3 horas y deberá tener al menos 2 personas que conozca bien (por ejemplo, padre, tutor, maestro, etc.) con usted en las reuniones. Una vez que el asesor sepa sus necesidades, lo conectará a los servicios que estén disponibles en su área.

5. Soy elegible, pero solo tengo 16 años, ¿recibiré servicios ahora?

No, solo puede acceder a los servicios cuando cumpla los 18 años. Sin embargo, comenzar temprano ayudará a acelerar el proceso y le ayuda a conectarse con los servicios, para que cuando cumpla los 18 años, esté vinculado a los servicios disponibles en su área.

6. ¿Puedo solicitar el Programa de Apoyo para Discapacitados de Ontario (ODSP) a través de DSO?

No, solicitar ODSP es un proceso diferente. Sin embargo, si es menor de 18 años, puede usar la Carta de elegibilidad de DSO como parte de su solicitud de apoyo de ingresos con el ODSP.

Comuníquese con la oficina de MCCSS en su área para obtener más información sobre el ODSP.

7. ¿Qué sucede si no soy elegible para los servicios?

Si no es elegible, tendrá la opción de solicitar una revisión de la decisión. DSO hará todo lo posible para brindarle información que lo ayude a encontrar otros recursos.

8. ¿Hay un tiempo de espera para cuando reciba mi carta de elegibilidad y cuando reciba la llamada del asesor?

Sí. El tiempo de espera entre recibir su carta y recibir una llamada de un asesor puede variar, según la cantidad de personas que solicitan servicios y la cantidad de asesores disponibles en su región. Asegúrese de mantener al DSO de su área actualizado con respecto a los cambios en sus circunstancias, para que puedan responder lo mejor posible a su situación.

9. ¿Puede enviarme una copia del paquete de solicitud a completar antes de que nos reunamos para ganar tiempo?

No. Un asesor calificado que haya sido capacitado a través de MCCSS completará el paquete con usted. La información sobre cómo prepararse para llenar el paquete se envía con anticipación para ayudarlo y prepararlo para el proceso.

10. Completé el paquete de solicitud y me confirmaron que soy elegible para los servicios, ¿qué sucede después?

Una vez que se haya completado el paquete de solicitud y DSO confirme su elegibilidad, estará vinculado a apoyos y servicios cuando los recursos estén disponibles. Puede tomar algún tiempo antes de que reciba sus servicios y apoyos. Mientras tanto, informe al DSO de su área si cambia su información o situación.

11. ¿Qué sucede si no deseo continuar con el paquete de solicitud?

Puede elegir no completar el paquete de solicitud. Por favor, informe al personal de DSO que lo contactó para explicar sus razones por las que rechaza la reunión, ya que puede afectar su capacidad para acceder a servicios y financiación.

12. ¿Qué pasa con mi información una vez que completamos el paquete de solicitud?

La información de su paquete de solicitud se ingresará en una base de datos de planificación de servicios. Este sistema le permite a la persona de contacto de DSO de su área imprimir informes cuando desee compartirlos con un proveedor de servicios y le dará una copia si desea una para sus registros. Con su consentimiento, la información recopilada del paquete de la solicitud ayudará al DSO a vincularlo con apoyos y servicios en su comunidad.

13. Completé mis paquetes de solicitud hace 6 meses, ¿por qué aún no tengo respuesta?

La finalización del paquete de solicitud no garantiza el inicio de los servicios. En este punto, mantenga actualizado el DSO si hay un cambio en su situación actual. Mantener informado al DSO de su área les ayudará a priorizar las solicitudes de servicio y mantendrá actualizados a los socios de la comunidad.

¿Aún tiene más preguntas? Contacte al DSO de su área.

¡CONTÁCTENOS!
dsontario.ca



Noviembre 2018

 **DSO**
Developmental Services Ontario