

1. Il Servizio per Disturbi dello Sviluppo dell'Ontario (Developmental Services Ontario, DSO) fornisce servizi agli adulti affetti da tali disabilità?

No, il DSO non fornisce alcun servizio, è uno sportello di accesso ai servizi finanziato dal Ministero per l'Infanzia, la Comunità e i Servizi Sociali (Ministry of Children, Community and Social Services, MCCSS). Devi fare domanda tramite il DSO per verificare se hai i requisiti per ottenere servizi e assistenza.

2. Per quali servizi posso fare domanda?

Sono molti i servizi offerti dalla regione. Tra quelli offerti ci sono:

- assistenza abitativa,
- servizio di sostegno agli assistenti
- assistenza per aiutarti a prendere parte alla vita della comunità
- assistenza clinica e specializzata
- il programma di servizi di sostegno a soggetti adulti con disabilità dello sviluppo prestato da operatori socio-sanitari (Adult Protective Service Worker Program)
- il programma Passaporto

3. Come faccio a sapere se ho i requisiti per ricevere i servizi?

Per presentare la richiesta per i servizi devi dimostrare di essere affetto da disabilità dello sviluppo, vivere in Ontario, ed aver compiuto 18 anni. A tal fine dovrai esibire ai nostri addetti una serie di documenti che comprovano tale condizione. Devi fornire una valutazione psicologica con la quale puoi comprovare che hai una disabilità intellettiva e relazionale. Se non sei in possesso di una valutazione psicologica parlane con il DSO di zona che valuterà le opzioni a tua disposizione. Se risulterai idoneo, riceverai una lettera tramite il servizio postale che conferma il possesso dei requisiti e accederai alla fase successiva completando la presentazione della domanda.

4. Ho i requisiti, cosa succede adesso?

Una volta che hai ricevuto la lettera in cui si conferma la tua idoneità a ricevere i servizi finanziati dal MCCSS, verrai messo in contatto con un consulente DSO della tua zona che fisserà due appuntamenti con te per aiutarti a completare l'iscrizione e determinare il livello di assistenza di cui hai bisogno.

Ogni incontro durerà circa tre ore e dovranno essere presenti almeno due persone che ti conoscono bene (per esempio un genitore, tutore, insegnante, ecc.).

Una volta che il consulente avrà stabilito i tuoi bisogni, verrai messo in contatto con i servizi disponibili nella tua zona.

5. Ho i requisiti, ma ho solo 16 anni, otterrò i servizi subito?

No, potrai accedere ai servizi solo al compimento dei 18 anni. Comunque iniziare in anticipo ti aiuterà a velocizzare il processo e ti aiuterà a entrare in contatto con i servizi cosicché quando compirai 18 anni sarai già collegato con i servizi disponibili in zona.

6. Posso fare domanda per il Programma a sostegno della disabilità dell'Ontario (Ontario Disability Support Program, ODSP) attraverso il DSO?

No, si tratta di una procedura separata dell'ODSP. Comunque se hai meno di 18 anni puoi usare la lettera di idoneità del DSO come parte della domanda per il sostegno al reddito dell'ODSP.

Contatta l'ufficio del MCCSS di zona per maggiori informazioni sull'ODSP.

7. Cosa succede se non ho i requisiti?

Se non risultassi idoneo, potrai chiedere un riesame della decisione. Il DSO farà ogni sforzo per fornirti le informazioni e per assisterti nel cercare altre risorse.

8. C'è un periodo d'attesa tra il momento in cui ricevo la lettera di idoneità e quando vengo chiamato dal consulente?

Sì, il tempo di attesa varia in base al numero di persone che presentano domanda per ricevere i servizi e quanti consulenti sono disponibili nella tua regione.

Assicurati di tenere aggiornato il DSO della tua zona su qualsiasi cambiamento nella tua situazione così che siano efficienti nel rispondere alle tue esigenze.

9. Potete inviarmi in anticipo una copia dei moduli da compilare per la domanda per risparmiare tempo?

No, un consulente qualificato, preparato dal MCCSS completerà la domanda con te. Le informazioni su come preparare la domanda ti verranno inviate in anticipo per aiutarti a prepararti alla procedura.

10. Ho completato la compilazione della domanda e sono stato dichiarato idoneo a ricevere i servizi, cosa succede dopo?

Una volta che la procedura di iscrizione è stata completata e il DSO conferma la tua idoneità, verrai collegato all'assistenza e ai servizi nel momento in cui le risorse sono disponibili.

Potrebbe essere necessario un periodo di tempo perché tu abbia i servizi e l'assistenza. Nel frattempo, informa il DSO di zona se la tua situazione o le informazioni che ti riguardano hanno subito variazioni.

11. Cosa succede se non voglio procedere con la richiesta?

Puoi scegliere di non completarla. Per favore informa il personale del DSO che si è messo in contatto con te per spiegare i motivi che ti spingono a cancellare l'appuntamento visto che potrebbero esserci ripercussioni per te sulla possibilità di accedere a successivi servizi e finanziamenti.

12. Cosa succede alle mie informazioni una volta che la procedura è completata?

Le informazioni contenute nella tua domanda verranno inserite in un database per la pianificazione dei servizi. Questo sistema consente al personale di zona del DSO di stampare delle relazioni per te che puoi utilizzare quando vuoi condividerle con un fornitore dei servizi, e di fornirti una copia delle stesse qualora ciò fosse utile per un tuo archivio personale. Con il tuo consenso, le informazioni raccolte con la richiesta aiuteranno il DSO a creare connessioni efficienti con l'assistenza e i servizi nella tua area.

13. Ho completato la procedura di iscrizione sei mesi fa, perché non ho saputo più niente?

Il completamento della procedura non garantisce l'inizio dei servizi. A questo punto, tieni aggiornato il DSO se si verifica un qualsiasi cambiamento nella tua situazione personale. Mantenere il DSO di zona informato lo aiuterà a dare la priorità alle varie richieste di servizi, e a tenere aggiornati i partner della comunità.

Hai ulteriori domande? Contatta il DSO della tua zona.

COLLEGATI CON NOI!
dsontario.ca



novembre 2018

 **DSO**
Developmental Services Ontario