

1. 安大略省发育服务 (DSO) 提供成年发育服务吗?

不提供。DSO不提供任何服务，它只是安大略省儿童、社区及社会服务厅（MCCSS）资助的成人发育服务及支援的接入点。您必须通过向DSO提出申请，来了解您是否符合条件接受服务。

2. 我可以申请哪些服务?

在全省范围内，提供许多不同的服务。您所在地区可能有一些服务包括：

- 住房支援
- 旨在帮助您参与社区活动的支援
- 成人保护服务社工计划
- 您的护理人员的暂休
- 专门及临床支援
- 护照计划

3. 我怎么知道我是否符合条件接受服务?

要申请服务，您必须证明您有发育残障、居住在安大略省、以及年满18岁。您可以向我们出示各种文件来证明这些。您必须提供一份心理评估报告来证明您有发育残障。如果您没有心理评估报告，请联络您的地区DSO。他们将会和您讨论您的选择。

如果您符合条件接受服务，您将会收到一封确认您符合资格的信件，并且您将进入下一步，及完成申请程序。

4. 我符合条件，然后呢?

一旦您收到DSO的信，告知您符合条件接受MCCSS资助的服务，您将与一名您所在地区DSO的评估员取得联系。该评估员将会为您安排2次会面来帮您完成全套申请，以及确定您所需的支援级别。

每次会面时间在3小时左右，而且您必须带着至少2名熟悉了解您的人（例如父母、监护人、教师等）一同参加会面。

在评估员了解您的需求后，您将被纳入向您所在地区提供的服务。

5. 我符合条件，但我只有16岁，我现在就能获得服务吗?

不能。您只有年满18岁才能获得服务。但是，提早开始申请有助于加快程序，将您纳入服务，以便您年满18岁时即可与向您所在地区提供的服务对接。

6. 我可以通过DSO申请安大略省残障支援计划（ODSP）吗?

不可以。申请ODSP是一个不同的程序。但是，如果您未满18岁，您可以用DSO的合格信来申请ODSP的收入支援。

请联络您所在地区的MCCSS办事机构，了解更多有关ODSP的资讯。

7. 如果我不符合条件接受服务怎么办?

如果您不符合条件，您可以选择要求对DSO的决定开展覆核。DSO将竭尽全力向您提供相关资讯，以协助您寻找其他资源。

8. 在我收到合格信后,是不是要等一段时间才会被通知去见评估员?

是。从收到合格信到被通知去见评估员之间的等待时间不尽相同,取决于有多少人在申请服务,以及您的地区有多少名评估员。

如您对情况发生任何变化,请务必及时通知您的地区DSO,以便他们尽可能对您的情况保持最有效的反应。

9. 您能不能在我们会面前先发给我一份申请表填写,以节省时间?

不能。一名通过MCCSS培训的合格评估员将会和您一起完成申请表。有关如何准备全套申请的会提前发给您,以帮助您在申请程序做好准备。

10. 我已经完成整套申请,并且已经被确认符合条件接受服务,然后怎么样?

一旦全套申请完成,且DSO确认了您符合条件,在资源空位出现时,您将被纳入支援和服务的行列。

您可能需要等一段时间才能获得您的服务和支援。在此期间,如果您的情况发生任何变化,请告诉您的地区DSO。

11. 如果我不想开始全套申请会怎么样?

您可以选择不去完成全套申请。但请告知与您联系的DSO员工,说明您拒绝会面的原因,因为这可能影响到您享受服务和资助的能力。

12. 我们完成全套申请后,我的信息会怎么样?

来自您的全套申请的信息,将被输入到一个服务计划数据库。这个系统使得您地区DSO的联络人员能够打印出相关报告,与您的服务提供方分享信息;如果您自己想要一份作为记录,亦可给您一份。在您的同意下,从申请中收集的信息将协助DSO与向您社区提供的支援和服务进行适当的对接。

13. 我6个月前完成了我的全套申请,为什么没有收到任何方面的回复?

完成全套申请并不能保证服务的开始。遇到这种情况,如果您的现状有所变化,应及时告知DSO。使您的地区DSO随时保持最新资讯,将有助于他们对服务要求优先处理,并保证社区伙伴机构拥有最新资讯。

还有问题?请联络您的地区DSO。

请和我们联络!
dsontario.ca



2018年11月

 **DSO**
Developmental Services Ontario