

Si vous ou un membre de votre famille avez une déficience intellectuelle, il est maintenant plus facile de vous renseigner sur le soutien dont vous avez besoin.

Depuis le 1^{er} juillet 2011, il existe un point d'accès unique à tous les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle financés par le ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC). Il s'agit des **Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI)** ou **SOPDIRE** si vous habitez dans la région de l'Est de l'Ontario.

Cela signifie :

- un seul endroit où présenter une demande de service(s)
- le même ensemble de règlements et d'outils pour tout le monde (admissibilité et évaluation).

Pourquoi un seul point d'accès? Comment cela facilite-t-il les choses?

Le plan vise à offrir un système juste et équitable pour les adultes qui ont une déficience intellectuelle et les membres de leurs familles afin qu'ils puissent obtenir le soutien dont ils ont besoin, maintenant et à l'avenir.

Aujourd'hui, **SOPDIRE** peut :

- vous renseigner sur les services et les soutiens disponibles dans votre collectivité
- déterminer les services dont vous avez besoin et que vous pouvez obtenir
- trouver les ressources correspondant à vos besoins.

À l'avenir, les personnes qui reçoivent des fonds du Ministère pourront obtenir de l'aide de **SOPDIRE** pour gérer cet argent.

Si vous vous trouvez dans une situation d'urgence qui met votre vie en danger, veuillez composer le 911.

Voici la liste des bureaux de **Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est (SOPDIRE)**. **Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8hrs 30 à 16hrs 30.** Vous pouvez visiter un des bureaux de **SOPDIRE** :

Région d'Ottawa

Ottawa
 200-150,
 chemin de Montréal
 Ottawa, ON K1L 8H2
**(lundi, mardi, jeudi,
 vendredi)**

Comtés unis de Prescott-Russell

Casselman
 657, rue Principale
 Casselman, ON
 KOA 1M0
(mardi et jeudi)

Comté de Renfrew

Pembroke
 303-77, rue Mary
 Pembroke, ON
 K8A 5V4
(lundi, mercredi)

Stormont, Dundas et Glengarry

Cornwall
 280, rue Ninth Ouest
 Cornwall, ON
 K6J 3A6
(mercredi, vendredi)

Important Links

Ontario Human Rights Code

<http://www.ohrc.on.ca>

French Language Services Act

<http://www.ofa.gov.on.ca>

Accessibility for Ontarians with Disabilities Act

<http://www.e-laws.gov.on.ca>

Pour plus de renseignements sur les **Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est (SOPDIRE)**, veuillez composer :

Téléphone sans frais : **1-855-376-3737**

Télécopieur : **1-855-858-3737**

ATS : **1-855-777-5787**

ou consultez le site :
www.dsontario.ca

Informier...
Personnaliser...
Intégrer...

www.dsontario.ca

Informier... Personnaliser... Intégrer...



Imprimé sur du Rolland Enviro100, contenant 100% de fibres recyclées postconsommation, certifié Éco-Logo, Procédé sans chlore, FSC Recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.

If you or someone in your family has a developmental disability, now it is easier to find out about the support you need.

Since July 1, 2011, there is a single point of access for all adult developmental services funded by the Ministry of Community and Social Services (MCSS). This is **Developmental Services Ontario (DSO)** or **DSOER** if you live in the Eastern Region.

This means:

- only one place to apply for service(s)
- the same set of rules and tools for everyone (eligibility and evaluation).

Why have a single point of access? How is this easier?

The plan is to make it a better system that is fair for adults with developmental disabilities and their families to get the right support they need – now and later.

Today, **DSOER** can:

- let you know what services and support are available to you in your community
- find out about the services you need and what you can have
- match the right resource to your needs
- In the future, individuals receiving ministry funds can get help from **DSOER** to manage this money.

If you are experiencing a life threatening emergency where you don't feel safe, please call 911.

Here is where you can find a **Developmental Services Ontario Eastern Region (DSOER)** office in your community. **We are open from 8:30 a.m. to 4:30 p.m. Monday to Friday.** You can visit the **DSOER** offices at these locations:

Ottawa Region

Ottawa

200-150 Montreal Rd.
Ottawa, ON K1L 8H2
(Monday, Tuesday, Thursday, Friday)

Prescott-Russell United Counties

Casselman

657 Principale St
Casselman, ON
K0A 1M0
(Tuesday and Thursday)

Renfrew County

Pembroke

303-77, Mary St.
Pembroke, ON
K8A 5V4
(Monday, Wednesday)

Stormont, Dundas and Glengarry

Cornwall

280 Ninth St. W.
Cornwall, ON
K6J 3A6
(Wednesday, Friday)

Liens important

Le Code des droits de la personne de l'Ontario

<http://www.ohrc.on.ca>

La Loi sur les services en français en bref

<http://www.ofa.gov.on.ca>

Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario

<http://www.e-laws.gov.on.ca>

For more information about **Developmental Services Ontario Eastern Region (DSOER)**

Please contact:

Toll free at: **1-855-376-3737**

Fax: **1-855-858-3737**

TTY: **1-855-777-5787**

or visit www.dsontario.ca

To inform...
To personalize...
To include...